

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 ハーティラボラトリー

保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布数：44世帯 回収世帯数：40世帯 回収率：90.9%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	31	4	0	5	・実際の活動の様子を見たことがないためわかりません。 ・写真で見ると、ゆったりとしたスペースで活動しているようです。	・活動や人数に応じて1階・2階のスペースを使い分け、安全に配慮した環境づくりを行っています。今後も活動内容に応じた環境設定を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	6	・実際の活動の様子を見たことがないためわかりません。 ・子どもが落ち着いて通えているのと、丁寧な説明を聞けるので適切だと思います。	・今後も研修等を通して、より専門性の高い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になされているか	36	0	0	4	・実際の活動の様子を見たことがないためわかりません。 ・目で見て分かる工夫がされているので過ごしやすそうです。	・今後も掲示物や動線を工夫し、お子さまが安心して過ごせる環境づくりを行っています。
適切な 支援 提供	4 お子さんや保護者様のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	40	0	0	0	・丁寧なモニタリングのもとに計画を立てて下さるのでありがたいです。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	1	・色々なことをしていただき、苦しいことが上手になっていく姿があります。 ・週に2回通うとその月で同じことをやる時があるのが本人的には飽きるそうです。 ・毎月色々な活動があり、とても楽しそうです。	・同じ活動に参加される場合でも、お子さま一人ひとりの理解度に応じて難易度を変えたり、内容が同じにならないよう工夫しています。今後も季節やお子さまの興味関心に合わせて、固定化しない多様な活動を取り入れています。
保護者 様へ の 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0	・毎月LINEで活動内容と目的が載った表が送られてきて分かりやすいです。	
	7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3	0	1	・通所歴が短いため、お伝えすることも少ないので今後何かあれば情報共有や助言等をいただけたらと思います。 ・毎回送っていただいたときに、その日の様子を伝えて下さるのでありがたいです。	・送迎時にその日のお子さまの様子をお伝えしています。今後も、より分かりやすい情報共有ができるよう努めてまいります。
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0	・通所歴が短いため、お伝えすることも少ないので今後何かあれば情報共有や助言等をいただけたらと思います。 ・年2回のモニタリングではたくさんお話できて成長も感じられます。	・定期的な面談や、必要に応じた相談の機会を設けています。保護者様の不安や悩みに寄り添い、相談しやすい環境づくりを大切にしていきます。
	9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	0	0	14	・苦情なしのため分からないので○をつけています。 ・いまだ苦情などないためわかりません。 ・苦情は今までないのでわかりませんが現状に満足しています。 ・苦情があった場合を経験したことがないのでわかりません。 ・何年か前に対応していただいた時に誠実に対応しておられたことが印象に残っています。	・ご意見やご相談があった際には、迅速かつ丁寧な対応を心がけています。今後も信頼関係を大切にしながら、適切な対応を行っています。
	10 お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	2	・内容によりSNSでお伝えいただき配慮されていると思います。 ・活動の様子を写真で伝えて下さるので話で聞くだけよりもより分かって嬉しいです。	・保護者様からのご意見を職員間で共有し、支援や運営に活かしています。今後も意見を大切に、改善につなげていきます。
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、お子さんや保護者様に対して発信しているか	34	1	0	5	・みていないため、分かりません。 ・利用する前の月にご連絡いただいています。 ・毎月活動予定表が送られてくるので分かりやすく助かっています。	・毎月ホームページにて活動内容を掲載しております。また、Instagramでも活動の様子を発信し、日々の取り組みが伝わるよう努めております。
	12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	5	・写真は我が子以外分らないように処理をしてくださっています。	・個人情報適切に管理し、写真掲載等についても十分配慮しています。書類は施錠可能な書庫で管理しており、引き続き職員間で意識を共有し、管理を徹底してまいります。
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2	0	5	・お出かけ日の前日には丁寧にLINEでお知らせいただき、安心できます。	・各種マニュアルを整備し、職員間で共有しています。今後も研修等を通して、緊急時に備えた体制を強化していきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	8	・毎年避難訓練をして下さるので見通しが立てやすく助かります。	・定期的に避難訓練を実施し、非常時を想定した対応を確認しています。今後も安全意識を高め、継続して取り組みます。
満足 度	15 お子さんは通所を楽しみにしているか	31	7	0	2	・楽しみにして行くのですが、帰宅時に顔がもっているため面談で話したいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく通っています。 ・安心して過ごせる場所があることにとても感謝しています。	・今後も、お子さまが安心して楽しく過ごせる場所となるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援を行います。
	16 事業所の支援に満足しているか	40	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・毎回工夫した活動、丁寧な関わり保護者様に対する説明など本当にありがたいです。	・温かいご意見を励みに、職員一同、より良い支援を目指して取り組んでまいります。今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切にしていきます。

アンケートご協力ありがとうございました。