

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 ハーティラボラトリー

保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布数：41世帯 回収世帯数：36世帯 回収率：87.8%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	30	2	0	4	・1階も広く、2階にもスペースがあるので助かっています。 ・活動の様子の写真を見せていただき、毎回スペースがしっかり確保されています。	・活動や人数に応じて1階と2階を利用して、活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	5	・専門性について適切であるかは分かりません。 ・専門的な視点で見えていただけるのでとても助かっています。	・活動や人数に応じて、職員人数を配置しております。また、個別支援をご利用のお子さまについては、支援内容に応じて配置しております。 ・専門性について保護者の方に伝わるように、より一層配慮し努力していきます。
	3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になされているか	33	0	0	3	・分かりやすく、おもちゃ類も片づけ易くなっていると思います。 ・視覚的にとてもわかりやすいです。	・室内の掲示物はお子さまの過剰刺激にならないように配慮しております。
適切な支援提供	4 お子さんや保護者様のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	36	0	0	0	・困っている事を聞いてくださいますし、反映してもらっていると嬉しいです。 ・計画前にしっかり話し合う機会があるのでそれを反映していただいています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	2	・長期休みに入ると、どうしても活動内容が被っている所があると思う。 ・未だに初めて見るプログラムもあって嬉しいです。 ・色々な体験や経験ができるよう工夫されていると思います。 ・毎月各に内容や目的が書かれたものが配られ、様々な体験ができています。	・季節を感じるができる活動や行事を意識しながら、集団活動の計画を立案しております。運動が得意なお子さま、工作が得意なお子さまも楽しんでいただけるよう週間で変えております。 ・長期休暇の活動内容につきましては、会議において検討していきます。
保護者様への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	・予定表が分かりやすいです。 ・いつも、丁寧に説明していただいています。	
	7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発達状況や課題について共通理解ができていますか	34	2	0	0	・その時の事が教えてもらえるので助かっています。 ・毎回、今日はこのような活動で、このような様子でしたと伝えて下さる。 ・お迎えの時に毎回様子を伝えてくださり、活動の様子の写真も送ってもらえて分かりやすいです。	・送迎時やお迎えの時に、お子さまの利用状況をお伝えしております。これまで以上にわかりやすく、ご家庭で取り入れていただける説明を心がけていきます。
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	2	・まだまだ本人についてわからない事も多く、対応は手さぐりなので、色々教えてほしいです。 ・まだ利用を始めて日も浅いのでわかりません。 ・面談はきちんとして頂いている認識があるのですが、困っていることに対する助言を頂けると助かります。 ・定期的に行われ、専門的な助言をいただき助かっています。	・モニタリングを継続するとともに、必要に応じてお子さまについて、話をする機会を増やしていきます。 ・ご家族に対して、ご家庭でも実践していただける内容を助言できるように今後も努めてまいります。
	9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	0	0	5	・まだ利用を始めて日も浅いのでわかりません。 ・困ったことに対して、そんなに対応を待たされていない印象です。 ・苦情なんてないです。 ・以前気になったことがあった時は素早く対応していただき、すぐに改善されました。	・苦情への対応は迅速に対応させていただき体制を整えております。お子さまやご家族の不安や不満に真摯に対応していきます。
	10 お子さんや保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	4	・言葉不足できちんと伝わってなかったこともありました。 ・丁寧に伝えるので大丈夫です。	・職員研修を行い、改善できるよう努めてまいります。
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、お子さんや保護者様に対して発信しているか	33	1	0	2	・ホームページなど確認しておらず、申し訳ございません。 ・早めに教えてくださいますし、状況が変わればその都度書面でいただけるので助かっています。 ・活動の様子が写真で送られてくるので分かりやすい。 ・毎月電子と紙と両方くださるので助かっています。	・毎月配布している活動日程表及び、ホームページに活動内容を掲載しております。 ・LINEを活用し、1週間の間に定期的にお子さまの活動している様子の写真を送らせていただいております。
	12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	3	・困ったことはありませんが、管理面は不明です。 ・他の子は顔をぼかしてあるので安心。 ・日頃の様子を伝えて下さる時も、他のお子さんのことは特定されないよう配慮されています。	・個人情報記載のある書類は、鍵付きの書庫で管理しております。 ・職員一人ひとりにお子さまやご家族の情報管理の重要性について周知しております。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1	0	7	・防犯マニュアルについては説明をいただけない記憶があります。 ・しっかり説明されています。	・事業所に関する事柄について、マニュアルを作成し職員研修を行っております。今後も保護者の方に安心してお子さまを通わせていただけるよう努めてまいります。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	7	・定期的に避難訓練をされている印象です。定期的にないと忘れてしまおうので助かります。子どもたちの成長と共にシミュレーションになると思います。 ・避難訓練が定期的にあり、少しずつ適応してきたようです。	・年に2回活動の中で避難訓練を実施しております。お子さまの様子を保護者の方に伝わるよう努めてまいります。
満足度	15 お子さんは通所を楽しみにしているか	31	4	0	1	・その時の子どもの気分による。 ・おやつの内容や、活動によってといった印象です。 ・楽しみにしていて、友達とさえずりが強くそこから学ぶことも多い。 ・楽しく通っています。	・お子さまにとって安心できる場所、楽しい場所、何かあった時には相談ができる場所、普段出せない自分が出せる場所、新しい自分に出会える場所になれるよう努めてまいります。
	16 事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・だいたい満足なのですが、子どもの下校時間に合わせて、お迎えがあると助かると感じます。 ・いつもありがとうございます。 ・感謝しています。 ・子どもは学校よりハーティが楽しいようです。とてもありがたいです。これからもよろしくお願ひします。	・今後も、一人ひとりのお子さまに寄り添い、より良い支援ができるよう努めてまいります。

アンケートご協力ありがとうございました。