

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 ハーティラボトリー

### 保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| 区分                        | チェック項目                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わからない | ご意見                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|---------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備               | 1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか                                                            | 25 | 1             | 0       | 3     | ・普段の利用中に様子を見たことがないため。<br>・活動中の参観日などは確認できるかと思<br>います。                                                    | ・活動や人数に応じて1階と2階を利用して、活動スペース<br>を確保しております。                                                                             |
|                           | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                  | 21 | 2             | 0       | 6     | ・個人的には配置人数は良いとは思っています<br>が、どのくらい人数がいるかわからないので。<br>・専門性については、職員さんの働く様子をよく<br>見ないと判断できません。                | ・活動や人数に応じて、職員人数を配置しております。また、<br>個別支援をご利用のお子さまについては、支援内容に応じて<br>配置しております。<br>・専門性について保護者の方に伝わるように、より一層配慮<br>し努力していきます。 |
|                           | 3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になさ<br>れているか                                                  | 25 | 1             | 0       | 3     | ・どこに何を置くや、どこに何があるかなど、子ども<br>たちにとってはわかりやすいように見えます。                                                       | ・初回利用時のお子さまには、ハーティ探検を行い事業所<br>での過ごし方等お伝えしております。室内の掲示物はお子さ<br>まの過剰刺激にならないように配慮しております。                                  |
| 適切<br>な支<br>援提<br>供       | 4 お子さんや保護者様のニーズや課題がしっかりと分析さ<br>れた上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作<br>成されているか                   | 29 | 0             | 0       | 0     | ・話し合っ、出来上がってきた個別支援計画<br>に対して疑問に思ったようなことはありませんで<br>した。                                                   |                                                                                                                       |
|                           | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                           | 26 | 1             | 0       | 2     | ・まだ1年経っていないので固定されているかど<br>うかわかりません。<br>・活動予定を拝見する限りでは、曜日別で活<br>動が全てできるよう組まれていると思えました。                   | ・季節を感じるができる活動や行事を意識しながら、集団<br>活動の計画を立案しております。運動が得意なお子さま、工<br>作が得意なお子さまも楽しんでいただけるよう週間で変えて<br>おります。                     |
| 保護<br>者様<br>への<br>説明<br>等 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな<br>されたか                                                    | 27 | 2             | 0       | 0     | ・利用開始の際にはきちんと説明はあったと思<br>いますが、忘れてしまっている部分もあります。                                                         | ・契約時にお渡しした、個人利用説明書に記載してありま<br>す。                                                                                      |
|                           | 7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発達<br>の状況や課題について共通理解ができているか                                  | 28 | 0             | 0       | 1     | ・共通理解ができているか不安な面もありま<br>す。                                                                              | ・送迎時やお迎えの時に、お子さまの利用状況をお伝えして<br>おります。これまで以上に、保護者の方と連携し安心してた<br>だけるよう努めてまいります。                                          |
|                           | 8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支<br>援が行われているか                                               | 27 | 2             | 0       | 0     | ・定期的に面談の連絡はあり、時間を取っても<br>らっている認識があります。                                                                  | ・モニタリングを継続するとともに、必要に応じてお子さまにつ<br>いて、いろいろな話をする機会を増やしていきます。                                                             |
|                           | 9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制<br>を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・説明<br>し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 1             | 0       | 5     | ・苦情がないのでわかりません。いつも良くて<br>もらっていて助かっています。<br>・説明も頂きますし、そんなに時間を空けられて<br>いる感覚もありませんし、迅速に対応されている<br>印象があります。 | ・苦情への対応は迅速に対応させていただき体制を整えてお<br>ります。お子さまやご家族の不安や不満に真摯に対応して<br>いきます。                                                    |
|                           | 10 お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされているか                                           | 28 | 1             | 0       | 0     | ・そう感じています。                                                                                              |                                                                                                                       |
|                           | 11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行<br>事予定などについて、お子さんや保護者様に対して発<br>信しているか                     | 25 | 1             | 0       | 3     | ・ホームページ見てなくてすみません。<br>・以前はあまり感じていませんでしたが、最近<br>は写真を送ってくださり、活動に取り組む様子<br>が見られ嬉しく思っています。                  | ・毎月配布している活動日程表及び、ホームページに活動<br>内容を掲載しております。<br>・LINEを活用し、1週間の間に定期的にお子さまの活動し<br>ている様子の写真を送らせていただいております。                 |
|                           | 12 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                               | 25 | 0             | 0       | 4     | ・中身の部分は分かり兼ねます。                                                                                         | ・ホームページに活動の様子を掲載する時は、写真は加工し<br>てお子さまが特定できないよう配慮しております。また、職員<br>一人ひとりにお子さまやご家族の情報管理の重要性について<br>周知しております。               |
| 非常<br>時等<br>の<br>対応       | 13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ<br>ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                             | 23 | 1             | 1       | 4     | ・あまり説明を受けた記憶はありません。                                                                                     | ・事業所に関する事柄について、マニュアルを作成し職員研<br>修を行っております。今後も保護者の方に安心してお子さま<br>を連れていただけるよう努めてまいります。                                    |
|                           | 14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その<br>他必要な訓練が行われているか                                         | 23 | 1             | 0       | 5     | ・定期的に活動の中で避難訓練をして下さ<br>っている印象があります。                                                                     | ・年に2回活動の中で避難訓練を実施しております。                                                                                              |
| 満足<br>度                   | 15 お子さんは通所を楽しみにしているか                                                                 | 25 | 3             | 1       | 0     | ・最近好きな先生が居なくなったせいなのか、<br>行きたがりません。                                                                      | ・お子さまにとって安心できる場所、楽しい場所、何かあった<br>時には相談ができる場所、普段出せない自分が出せる場<br>所、新しい自分に出会える場所になれるよう努めてまいりま<br>す。                        |
|                           | 16 事業所の支援に満足しているか                                                                    | 28 | 1             | 0       | 0     | ・助かる面もあり、そうでない面もあり手放し<br>で満足という感じではありません。                                                               | ・今後も、一人ひとりのお子さまに寄り添い、より良い支援が<br>できるよう努めてまいります。                                                                        |

アンケートご協力ありがとうございました。