

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 ハーティラボラトリー

保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	10	2	0	3	・個別より集団がいいと今でも時々言っています。中々難しいです。	・活動や人数に応じて1階と2階を利用して、活動スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	3		・活動や人数に応じて、職員人数を配置しております。また、個別支援をご利用のお子さまについては、支援内容に応じて配置しております。
	3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になされているか	13	0	0	2		・初回利用時のお子さまには、ハーティ探検を行い事業所での過ごし方等お伝えしております。室内の掲示物はお子さまの過剰刺激にならないように配慮しております。
適切な 支援提供	4 お子さんや保護者様のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1		・季節を感じることができる活動や行事を意識しながら、集団活動の計画を立案しております。運動が得意なお子さま、工作が得意なお子さまも楽しんでいただけるよう週間で変えております。
保護者 様への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	3	0	0	・親の理解度が深まっておらず、子どもに適切な支援ができませんでした。	・送迎時やお迎えの時に、お子さまの利用状況をお伝えしております。これまで以上にわかりやすく、ご家庭で取り入れていただける説明を心がけていきます。
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	0	・色々工夫して下さっていますが、子どもの対応（反応）が読めず難しいです。	・モニタリングを継続するとともに、必要に応じてお子さまについて、いろいろな話をする機会を増やしていきます。
	9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	2		・苦情への対応は迅速に対応させていただき体制を整えております。お子さまやご家族の不安や不満に真摯に対応してまいります。
	10 お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、お子さんや保護者様に対して発信しているか	12	1	0	2		・ホームページに活動内容を掲載しております。支援の様子をご家族に伝える方法を検討していきます。
	12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	3		・ホームページに活動の様子を掲載する時は、写真は加工してお子さまが特定できないよう配慮しております。また、職員一人ひとりにお子さまやご家族の情報管理の重要性について周知しております。
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	2		・事業所に関する事柄について、マニュアルを作成し職員研修を行っております。今後も保護者の方に安心してお子さまを通わせていただけるように発信していきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	4		・年に2回活動の中で避難訓練を実施しております。
満足 度	15 お子さんは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0	・日によって変わります。基本的には楽しみにしています。 ・行くときはゲームをしたいから口では行かないと言ったりしますが、話を聞くを楽しそうです。	・お子さまにとって安心できる場所、楽しい場所、何かあった時には相談ができる場所、普段出せない自分が出せる場所、新しい自分に出会える場所になれるよう努めてまいります。
	16 事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・欲を言えば、もう少し早い時間に開所してほしいです。（下校時刻に合わせて） ・いつもありがとうございます。本人もこのびと過ごせるよう感謝しております。 ・親の足りないところをカバーしてくださっており、本当に助かっています。これからも宜しくお願いいたします。	・今後も、一人ひとりのお子さまに寄り添い、より良い支援ができるよう努めてまいります。

アンケートご協力ありがとうございました。