

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 ハーティラボラトリー

保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	11	5	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	
	3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になされているか	14	0	0	2	
適切な 支援提供	4 お子さんと保護者様のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	16	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	・毎週考えられてあるプログラム活動になっていると思います。
保護者様への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	
	7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	1	0	0	
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	0	・その日の活動状況はお話できますが、時間が少ない分面談までは困難かと
	9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	2	
	10 お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	0	
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、お子さんや保護者様に対して発信しているか	13	1	0	2	
	12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	0	
非常時等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	3	・書面での確認は取れていますが、実際には見れていないので、どちらともいえないにしました。 ・説明されたのだと思いますが私が覚えていません。 すみません。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	5	・書面での確認は取れていますが、実際には見れていないので、どちらともいえないにしました。
満足度	15 お子さんは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・お友達や先生方と過ごすのを毎回楽しみにしています。
	16 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・常に親子の思いをくんでいただき、色々な方法で課題をクリアできるように工夫（考えて）下さってありがたいです。ありがとうございます。

アンケートご協力ありがとうございました。