

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 ハーティラボラトリー

【チェック項目の欄に関する注釈】

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「放課後等デイサービスの個別支援計画」とは

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	3	0	・フロアが寒そうに見えるけれど、子どもたちはそうでもないのかな、、、 ・一階のスペースが少し狭いと感じます ・活動的な我が子は、ほかの子どもさんの妨げになっていないか心配です。外出があるのは有難いです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	5	・いろいろな分野の専門の職員さんがおられると認識しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境(i)や障害の特性に応じて配慮されているか。	18	3	0	3	・本人にわかりやすいと思います。他の子どもさんにとっては、どうかかわらないです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	3	0	2	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画(ii)が作成されているか	23	1	0	0	
	⑥ 放課後等デイサービスの個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	3	
	⑦ 放課後等デイサービスの個別支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	1	
	⑧ 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	3	
	⑨ 児童館や公園、スポーツ施設など、障害のない子どもと交流または活動する機会があるか	9	5	0	10	・コロナの関係でできていないと思う ・交流はわかりませんが、コロナの状況なので難しいと思っています

裏面に続く

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	1	・丁寧な説明を受けており、安心して利用できます
	⑪ 放課後等デイサービスの個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	2	0	1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（iv）等）が行われているか	7	3	3	11	・今のところ、必要がなく利用していないから分からない ・必要な時に相談や面談をしていただけるので、子どものことがわかって良いです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	1	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	3	・毎回の活動報告はあります ・定期的ではないが、こちらが必要な時はすぐに対応して下さるので、助かっています
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	13	・コロナの状況でできなかったと思う ・利用した事はないが、お知らせは届いています ・コロナの関係で出席していない
	⑯ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	6	・今までトラブルは一切なく、対応を受けることがないので、分からないが適切に対応していただけると信頼している
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	1	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	4	・他の事業所よりも熱心に取り組んでいると思います ・今後、ホームページなど充実すると聞いています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	3	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	11	・ずいぶん前にいただいたと思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0	14	・訓練をしたと聞いています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	2	・二階の地震時に対応できる対策がちゃんとされていて安心です ・すごく楽しみにしています
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	21	3	0	0	・いつも相談や話を聞いてくださりありがとうございます、感謝。 ・とても満足しています ・子どもの成長を一緒に考え、支援してくださっており、本当に感謝しております。